



COINGER

tariP

Tutto quello che c'è
da sapere



► **RICORDA:** per le utenze domestiche, dal **17 aprile '23** i rifiuti esposti nelle vecchie attrezzature **NON** possono più essere ritirati.

INDICE

01	Cos'è tariP	p.04
02	Iniziare ad usare le nuove attrezzature	p.05
	Punti fissi	p.05
	Distributori automatici di sacchi	p.06
03	Nuovi conferimenti nei centri di raccolta	p.08
04	Test e misurazione dei rifiuti: come avviene	p.09
	2024: la nuova fattura	p.10
	Modifica del kit	p.11
	Il nuovo ispettore ambientale	p.11
05	Le risposte alle domande più frequenti	p.12
06	Informazioni: sempre a portata di mano	p.15
	Riciclarlo: la nostra app!	p.15
	Newsletter	p.15

01

Cos'è tariP



Noi di Coinger abbiamo deciso di impegnarci per un obiettivo importante: **mitigare l'impatto ambientale di ciascuno di noi**. Questo ideale può diventare realtà grazie alla collaborazione di tutti, riducendo i rifiuti generici e migliorando la raccolta differenziata.

TariP è la risposta concreta a questa necessità: **un nuovo sistema di raccolta** che prevede la misurazione dei rifiuti prodotti da ciascuno e la creazione di una tariffa personalizzata ed equa. Per saperne di più, vai a pagina 9.

A che punto siamo

2022 Abbiamo distribuito le nuove attrezzature.

2023 Siamo in fase di test: i cittadini iniziano ad usare le nuove attrezzature, mentre Coinger misura la quantità di rifiuti. I dati raccolti saranno utili per determinare il prezzo del servizio.

2024 Prenderà il via, in modo progressivo, la nuova fatturazione.

02



Inizia ad usare le nuove attrezzature



RICORDAI!

Dal 17 aprile 2023 verranno ritirati **SOLO** i rifiuti esposti nelle nuove attrezzature.

Dovresti aver già ricevuto a casa il nuovo kit di sacchetti e bidoncini. Se così non fosse, ti chiediamo di ritirarli presso i **punti fissi Coinger: trovi l'elenco sempre aggiornato sul sito.**

- ▶ Ai punti fissi puoi **ritirare** le nuove attrezzature, **sostituire** quelle difettose e **modificare** il tuo kit.
- ▶ Ricorda di esporre i rifiuti indifferenziati dentro sacchi trasparenti, posti all'interno dei bidoni.
- ▶ Inizia subito ad usare le nuove attrezzature: più dati raccogliamo, più precisa ed equa sarà la fatturazione.



Dal 6 marzo 2023 sono attivi i nuovi distributori automatici di sacchi per la raccolta differenziata.

Una volta terminata la fornitura iniziale, puoi ritirare un nuovo kit di sacchi presso i distributori automatici, utilizzando la Carta Regionale dei Servizi dell'intestatario dell'utenza rifiuti.

I sacchetti a disposizione nei distributori sono:

- ▶ Plastica, rotolo da 10 sacchi
- ▶ Umido, 25 sacchi biodegradabili
- ▶ Indumenti, 10 sacchi



Se ne hai fatto richiesta, puoi ritirare anche i nuovi **sacchi arancioni** per i rifiuti igienico-sanitari (pannolini e traverse).
IL SERVIZIO È GRATUITO!



DA SAPERE:

per tutto il 2023 questi sacchi **saranno distribuiti senza costi aggiuntivi**, poiché compresi nella TARI.
Per consentire a tutti di rifornirsi, il numero di prelievi è limitato.

IN FASE DI STUDIO:

SERVIZI PER PROPRIETARI DI ANIMALI DOMESTICI

Stiamo lavorando per creare un servizio settimanale di raccolta dedicato a **cani e gatti** (sabbietta e traverse).

Se questa proposta ti interessa, compila il formulario che trovi sul nostro sito **entro il 30 aprile 2023**.



Elenco dei primi distributori automatici sul territorio.

BESNATE

Via Vittorio Veneto
Di fianco al distributore dell'acqua.

CASTIGLIONE OLONA

Via Cavalieri di Vittorio Veneto
Di fianco al distributore dell'acqua.

CROSIO DELLA VALLE

Strada Provinciale 17
Nel parcheggio comunale a fianco del distributore Eni.

INARZO

Via Patrioti
Nel parcheggio riserva palude Brabbia.

JERAGO CON ORAGO

Piazzale Michaud
Di fianco al distributore dell'acqua.

MORAZZONE

Via Mameli
Fuori dall'ingresso del Municipio.

SOLBIATE ARNO

Piazza Italia
di fianco al distributore dell'acqua.

SUMIRAGO

Via XXV Aprile
In zona farmacia.

VEDANO OLONA

Via Spech
Di fianco al distributore dell'acqua.

VENEGONO INFERIORE

Via Menotti
Di fianco al distributore dell'acqua.



Sul nostro sito trovi l'elenco dei distributori automatici sempre aggiornato.

Oppure scansiona il Qr-Code e visualizza la cartina con i distributori.



Nuovi conferimenti nei centri di raccolta

Per accedere al centro di raccolta ricorda di portare con te la Carta Regionale dei Servizi dell'intestatario dell'utenza rifiuti o la Carta nazionale dei Servizi dell'intestatario TARI.



LA NOVITÀ:

in alcuni centri di raccolta puoi consegnare polistirolo, vetro e cartone di grandi dimensioni e indumenti.

Polistirolo di grandi dimensioni

Bodio Lomnago, Brunello, Castiglione Olona, Solbiate Arno.

Vetro di grandi dimensioni

Damigiane e vetri di finestre (lastre di cristallo, box doccia o acquari vanno consegnati con gli ingombranti).

Besnate, Bodio Lomnago, Brunello, Solbiate Arno.

Cartone di grandi dimensioni

Besnate, Bodio Lomnago, Brunello, Castiglione Olona, Oggiona con Santo Stefano, Solbiate Arno.

Indumenti

Tutti i centri di raccolta.



NON è possibile conferire nei centri di raccolta plastica, cartone e vetro di piccole e medie dimensioni.

Per questi rifiuti va utilizzato unicamente il servizio porta a porta.

04

Test e misurazione dei rifiuti: come avviene

La misurazione dei rifiuti che ciascuno produce è indispensabile per rendere più **equo** il servizio e fare in modo che ciascuno paghi solo la propria parte.

Sacchi e bidoncini sono abbinati all'utenza con codici personali. Al momento del ritiro dei rifiuti gli operatori leggono il codice e registrano il conferimento.

Ad esempio, se esponi **1 bidone** della carta, l'operatore registrerà **1 bidone**, che andrà a sommarsi a quelli letti in precedenza.



Da sapere!

La quantità calcolata di rifiuti che produci è pari ai **bidoncini svuotati** (o ai sacchi raccolti nel caso della plastica), **NON** al peso dei rifiuti.

Esponi il contenitore solo quando è pieno: minore è il numero di conferimenti, minore è la quantità di rifiuti registrati e minore sarà anche il costo complessivo del servizio.

Ricorda che in ogni caso il peso del bidone non deve superare i 7kg. Se hai necessità di maggiori dispositivi, puoi integrare la tua fornitura, recandoti presso i punti fissi.



Fai attenzione!

I tuoi bidoni e sacchi hanno codici abbinati alla tua utenza. Quando l'operatore passa da casa tua, **registra automaticamente tutto ciò che è esposto**, inclusi eventuali bidoni che non appartengono al giorno di raccolta, ma si trovano in strada. In questo modo la somma dei conferimenti totali aumenta.

Ad esempio: se esponi **1 bidone** della carta, poi non lo ritiri ed esponi **1 bidone** per la raccolta dell'umido del giorno successivo, il conteggio di quel giorno sarà **2**, anche se quello della carta era già stato svuotato. È un peccato: il costo del servizio aumenta per niente, e la strada rischia di apparire poco curata!

2024: la nuova fattura

Grazie alle misurazioni della raccolta, saremo in grado di determinare il costo del servizio più giusto per ciascuno. Non appena disponibile, sarà nostra cura comunicarti una stima precisa e fin da ora possiamo anticiparti che la nuova tariffa sarà composta da due parti fondamentali:

- ▶ **Parte fissa**, stabilita tenendo conto delle attrezzature in tuo possesso: numero di bidoni e dimensioni.

Per questo è importante chiedere eventuali modifiche del kit, a seconda delle effettive esigenze.

- ▶ **Parte variabile**, determinata dal numero di ritiri delle varie frazioni di rifiuti.



DA SAPERE:

Per quest'anno riceverai la solita richiesta di pagamento della **TARI dal tuo Comune**. Questo perché nel 2023 noi di Coinger lavoreremo alla misurazione della quantità di rifiuti e alla creazione della tariffa puntuale vera e propria.

Modifiche del kit

È sempre possibile chiedere la modifica delle attrezzature in base alle esigenze del tuo nucleo familiare.

Se ad esempio facessi il compostaggio domestico, potrebbe servirti un bidone più piccolo, oppure se leggi molte riviste, avrai la necessità di un bidone in più per la carta.



Tieni presente che la volumetria delle attrezzature in uso servirà per determinare parte dei costi della tariP: avere il kit giusto significa pagare il giusto.

Chiedi la modifica del kit presso i punti fissi che trovi sul nostro sito. Se uno o più bidoni fossero danneggiati, puoi chiedere che vengano aggiustati.

Il nuovo ispettore ambientale

Il fenomeno dell'abbandono di rifiuti è un fenomeno diffuso: per questa ragione, tra le novità del servizio c'è la figura dell'ispettore ambientale, che si occuperà di individuare i cattivi comportamenti.

L'abbandono dei rifiuti, oltre che una brutta abitudine, è ingiustificato: tutti gli utenti oggi pagano la TARI e il servizio di smaltimento rifiuti. Con la nuova tariP, oltre a pagare un numero minimo di ritiri, chi abbandona i rifiuti rischia una sanzione.

05

FAQ: frequently asked questions

Rispondiamo alle domande più frequenti che ci sono state poste negli ultimi mesi. In più sul sito Coinger, puoi trovare tutte le risposte costantemente aggiornate.

“I miei rifiuti NON sono stati ritirati, come posso fare?”

Ti chiediamo di segnalare il mancato ritiro tramite app, e-mail o chiamando il numero verde. Il ritiro viene riorganizzato entro le ore 15 del giorno successivo, ad eccezione di sabato e domenica.

Prima di procedere con la segnalazione, ti chiediamo di verificare:

- ▶ Il calendario dei ritiri è cambiato per il 2022/23: hai la certezza di aver esposto i rifiuti il giorno giusto?
- ▶ Hai rispettato gli orari di esposizione? Se quando hai esposto i rifiuti l'operatore era già passato, è normale che non abbia fatto il ritiro.
- ▶ Sono passate le 14.00? Questo è l'orario in cui termina il lavoro di raccolta, se i rifiuti non sono stati ritirati, contattaci!
- ▶ Hai esposto il bidone o sacco Coinger? Dal 17 aprile gli operatori non possono ritirare rifiuti esposti in contenitori non ufficiali.
- ▶ Hai fatto correttamente la raccolta differenziata? Controlla su “Dove lo butto”!
- ▶ Il bidone o il sacco era molto pesante? Oltre i 7 kg gli operatori non li ritirano!

RICORDA! Usa i canali ufficiali per queste segnalazioni: quelle fatte attraverso i canali social **NON** ci permettono di intervenire e risolvere i problemi.

“Nel Comune ci sono rifiuti abbandonati, come posso segnalarli?”

Ti chiediamo di segnalare i rifiuti abbandonati tramite app, e-mail o chiamando il numero verde.

Procederemo al ritiro nel minor tempo possibile, ma è importante che tu sappia che si tratta di un'operazione straordinaria e richiede più tempo rispetto ai normali ritiri.

“I cestini stradali (o i contenitori di pile e farmaci) sono pieni.”

Nel calendario di raccolta di ogni Comune sono previsti due passaggi a settimana per i cestini stradali, uno per i contenitori di pile e farmaci. Il Comune può segnalare il mancato svuotamento o richiedere servizi integrativi.

Ci teniamo a precisare a beneficio di tutti che i cestini stradali sono contenitori per piccoli rifiuti, non destinati alla raccolta dei sacchi provenienti dalle case. L'uso improprio comporta costi maggiori di intervento e un disagio per tutti. **Inoltre, alcuni cestini potrebbero essere monitorati per rivelare comportamenti abusivi.**

“Un bidone si è rotto mentre era in strada, cosa devo fare?”

Se hai trovato uno dei bidoni rotto dopo il ritiro, puoi sempre sostituirlo o farlo riparare presso i punti fissi sul territorio (vedi pagina 5).

Non perdere tempo: prima di recarti di persona al punto fisso controlla che i pezzi non siano semplicemente staccati.

“Un bidone è stato rubato/è smarrito, come posso risolvere?”

Prima di farne denuncia, ti chiediamo di controllare che il bidone non sia stato inavvertitamente scambiato o ritirato da un vicino di casa.

Per semplificare il riconoscimento, scrivi il tuo nome sul fronte del bidone!

Puoi sempre segnalare il furto tramite **app, e-mail o numero verde** e ritirare un nuovo bidone presso i punti fissi (vedi pagina 5). Il codice del bidone scomparso in questo caso verrà disattivato fino a nuova segnalazione, affinché non possa essere utilizzato da altri.

Tutti i bidoni sono dotati di GPS e possono essere rinvenuti dagli operatori durante il loro lavoro.



“Ho cambiato casa, cosa devo fare con le nuove attrezzature?”

Se la nuova casa è in un Comune Coinger:

- ▶ Passa in Comune per chiudere la vecchia utenza Tari: non è automatico!
- ▶ Vai al nuovo Comune per aprire la nuova utenza.
- ▶ Porta il tuo kit nella nuova casa.
- ▶ Inviaci una e-mail all'indirizzo coinger@coinger.it per comunicare lo spostamento.

Fai attenzione: quest'ultimo passaggio è importante perché i bidoni sono dotati di rilevamento GPS e devono risultare nei dintorni dell'indirizzo che hai dichiarato.

Se la nuova casa NON è in un Comune Coinger:

- ▶ Passa in Comune per chiudere la vecchia utenza Tari: non è automatico!
- ▶ Fissa un appuntamento per riconsegnare il kit. Puoi farlo scrivendoci una e-mail all'indirizzo coinger@coinger.it o chiamando il numero verde **800 35 95 95**.

“Ho acquistato un bidone carrellato da 120/240lt, posso ottenere un rimborso?”

Sì, a patto che sia in **buono stato** e che tu l'abbia acquistato a partire dal 2019 presso Coinger o un ex rivenditore Coinger. Trovi le informazioni per chiedere il rimborso sul nostro sito.

Il bidone per il servizio del verde è escluso da questa iniziativa poiché concesso in comodato d'uso gratuito.

06

Tutte le informazioni sempre a portata di mano



Scarica la nostra app *Riciclario!*

Grazie a *Riciclario* hai sempre a portata di mano il calendario della raccolta porta a porta e puoi impostare i promemoria per l'esposizione dei rifiuti.

In più sull'app trovi facilmente i centri di raccolta più vicini, puoi chiedere servizi extra o segnalare disservizi e rifiuti abbandonati.

www.riciclario.it

Iscriviti alla newsletter!

Inviando periodicamente informazioni che possono essere utili anche a te. Non preoccuparti: anche a noi non piace lo spam e mandiamo solo comunicazioni di servizio, solo quando serve.



coinger@coinger.it

www.coinger.it



IMPORTANTE!

A volte, per risolvere tempestivamente eventuali disservizi, è utile avere i tuoi contatti: se ancora non l'hai fatto, compila il formulario sul nostro sito.