

MODULO RECLAMO

Io sottoscritto/a

Nome.....Cognome.....

Codice Utenza.....Codice Fiscale.....

Indirizzo.....

Comune.....CAP.....

Mail.....Telefono.....

Oggetto del reclamo:

· Raccolta porta a porta	· Gestione Tariffa
· Spazzamento e lavaggio strade	· Comportamento anomalo Operatori
· Centri di Raccolta	· Altro

Reclamo (specificare indirizzo se diverso da quello dell'utenza)

.....

.....

.....

Chiedo riscontro al presente reclamo:

· via mail	· via telefono	· posta ordinaria
------------	----------------	-------------------

Data:.....

Firma:.....

A cura di Coinger:

Reclamo ricevuto il

Riscontro Reclamo:

.....

.....

.....

Data riscontro..... Operatore.....

COMUNI SOCI

Albizzate

Azzate

Besnate

Bodio Lomnago

Bugugiate

Casale Litta

Castiglione Olona

Castronno

Cavaria con Premezzo

Cazzago Brabbia

Crosio della Valle

Daverio

Galliate Lombardo

Inarzo

Jerago con Orago

Morazzone

Mornago

Oggiona con S. Stefano

Solbiate Arno

Sumirago

Vedano Olona

Venegono Inferiore

INFORMATIVA AI SENSI ART.13 REGOLAMENTO EU 2016/679

Ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), riguardante la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, si informa che i dati personali acquisiti con il presente modulo sono raccolti e trattati da COINGER S.r.l. anche attraverso l'inserimento in banche dati e l'elaborazione mediante procedure informatizzate, ai sensi dell'art. 6 lett. B) e f) GDPR, per la esclusiva finalità connessa all'evasione del reclamo stesso.

Al riguardo si precisa che:

- l'acquisizione dei dati richiesti è presupposto indispensabile per l'evasione del reclamo cui la stessa acquisizione è finalizzata;
- i dati suddetti, saranno trattati per il tramite delle risorse, preventivamente autorizzate ed istruite, operanti in seno alla Società, ed eventualmente da soggetti esterni previamente nominati Responsabili del trattamento ex art. 28 del regolamento UE.

I dati non saranno oggetto di diffusione o comunicazione fuori dei casi previsti dalla legge e con le modalità al riguardo consentite. Fatti salvi ulteriori obblighi di legge e/o contenzioso, i dati saranno conservati nel rispetto dei principi e delle regole stabilite dal Regolamento UE, per il tempo necessario al perseguimento delle finalità indicate. Si informa inoltre che l'interessato ha il diritto di chiedere al Titolare del trattamento – nei termini e limiti previsti dalla legge – l'accesso ai dati personali, la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento nonché di opporsi ad esso (artt. 15 e ss. del Regolamento UE).

L'apposita istanza al Titolare può essere presentata contattando il Responsabile della protezione dei dati personali (email: privacy@coinger.it).

L'interessato ha, altresì, il diritto, ricorrendone i presupposti, di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, quale Autorità di controllo, secondo le procedure previste.

Ringraziando per la cortese collaborazione, porgiamo distinti Saluti.

Per informazioni: coinger@coinger.it

COMUNI SOCI

Albizzate
Azzate
Besnate
Bodio Lomnago
Buguggiate

Casale Litta
Castiglione Olona
Castronno
Cavaria con Premezzo
Cazzago Brabbia

Crosio della Valle
Daverio
Galliate Lombardo
Inarzo
Jerago con Orago

Morazzone
Mornago
Oggiona con S. Stefano
Solbiate Arno
Sumirago

Vedano Olona
Venegono Inferiore